Manual do Usuário

Computador Pessoal
VAIO® FE14/FE15

Sumário

ANTES DE USAR 4
ITENS DO PRODUTO 5
PARTES E CONTROLES 6
DESCRIÇÃO DAS PARTES 8
Tabela com as informações dos LEDS 8
CONFIGURAÇÃO INICIAL 9
Carregando a bateria 10
USANDO A AUTENTICAÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL* 11
SOBRE O WINDOWS 11 12
Visão geral 12
Abrindo ajuda e suporte do Windows 13
Sobre os tipos de contas de usuário 13
Conta local 13
Conta Microsoft 13
Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft 14
Instalando aplicativos da Windows Store 14
USANDO O COMPUTADOR VAIO 15
Usando o touchpad 15
Usando os recursos de vídeo 16
Usando a saída HDMI 17
Cortana 17
Usando o cartão de memória SD 18
Usando a rede local sem fio (WLAN) 18
Habilitando a energia das portas USB 19
Complete tarefas importantes 19
Entre com a conta Microsoft 20
Para atualizar aplicativos da Microsoft Store 20
Usando o aplicativo Vaio® Screen Control 20
DICAS DE CUIDADO E MANUSEIO 21
COMO RESTAURAR SEU COMPUTADOR 21
INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E PRECAUÇÕES 23
Rede sem fio Wi-Fi® 24
Requisitos para o usuário final / ativação do produto 24
Advertência 24
Recomendações importantes sobre o nível de volume 24
Para estabelecer o nível seguro 25
Uma vez estabelecido o nível de som confortável 25
Descarte de pilhas e baterias 25
Manuseio da tela LCD 26
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 27
OPÇÕES DE SUPORTE 29
CERTIFICADO DE GARANTIA NOTEBOOK VAIO 30
CANAIS DE ATENDIMENTO 33
CERTIFICAÇÃO ANATEL 33
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA 34

Antes de usar

Parabéns por adquirir um computador VAIO® e bem-vindo ao Manual do Usuário.

Website de Suporte VAIO

Você poderá encontrar as últimas informações de suporte VAIO.
Quando precisar de qualquer ajuda para usar seu computador VAIO, visite nosso Website de Suporte Vaio:
http://servicos.br.vaio.com/suporte/fale-conosco/

Itens do produto

- Adaptador CA*
- Cabo de força

Guarde a embalagem do computador VAIO até certificar-se de que todos os itens fornecidos estejam realmente presentes. Se algum item estiver faltando ou danificado, entre em contato com o nosso suporte ou com o seu revendedor antes de descartar a embalagem.

- Os acessórios fornecidos foram testados e funcionam apenas com o computador VAIO.

O computador VAIO contém uma bateria interna não removível.
O computador VAIO foi construído com ímãs em todo a tela LCD, bem como em torno de ambos os cantos esquerdo e direito do computador. Mantenha objetos magnéticos sensíveis, tais como cartões de crédito ou relógios, longe dos ímãs para evitar possível corrupção de dados ou danos.

Partes e controles

Parte Frontal

1. Microfone | **2**. LED de status da câmera | **3**. Câmera | **4**. Webcam cover (bloqueador mecânico para câmera)
5. Tela LCD* | **6**. Botão Liga/Desliga | **7**. Auto-falantes | **8**. LEDs indicadores de status
9. Teclado | **10**. Teclado numérico** | **11**. Touchpad com 2 botões
* Tela LCD Full HD - disponível em alguns modelos
** Disponível em alguns modelos

1	Microfone - Capturar ou gravar sons
2	LED de status da câmera - Luz verde: Câmera sendo usada. Sem luz: Webcam desligada
3	Câmera - Tirar fotos, gravar vídeos, chat por vídeo
4	Webcam cover - Bloqueia a imagem da webcam
5	Tela LCD* - Exibe textos, imagens ou vídeos
6	Botão liga/desliga - Ligue ou desligue o notebook
7	Auto-falantes - Emite som
8	LEDs indicadores de status - Exibe informações de status do computador
9	Teclado - Insira caracteres e interaja com programas
10	Teclado numérico - Pressione o NumLock para ativar ou desativar*
11	Touchpad com 2 botões - Execute funções com o toque de dedo

Lateral Esquerda

1. Trava Kensington | **2.** Conector de energia | **3.** Abertura de ventilação de ar | **4.** Porta USB 2.0
5. Entrada para cartão SD | **6.** Conexão para fone de ouvido e microfone externo (combo)

1	Trava Kensington® - Conecte uma trava Kensington® ao notebook
2	Conector de energia - Conecte à energia CA com o adaptador CA e cabo de força incluído na caixa
3	Abertura de ventilação de ar - Dissipar calor
4	Porta USB 2.0 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
5	Entrada para cartão SD - Insira um Cartão SD para transferir dados
6	Conexão para fone de ouvido e microfone externo (combo) - Para fone de ouvido e microfone externo com plugue de 3,5 mm

Lateral Direita

1. Porta USB 3.2 USB-C Gen1 | **2**. Porta USB 3.2 Gen 1 energizada | **3**. Porta USB 3.2 Gen 1 |
4. Porta HDMI | **5**. Porta de Rede Fast Ethernet (RJ-45)

1	Porta USB 3.2 USB-C Gen1 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
2	Porta USB 3.2 Gen1 energizada - Transfira dados ou carregue dispositivos mesmo com o notebook desligado (Confira na seção Habilitando a energia das portas USB (Portas USB lateral direita) para saber como habilitar a energia da porta)
3	Porta USB 3.2 Gen1 - Conecte dispositivos compatíveis com USB
4.	Porta HDMI - Conecte ao dispositivo digital ou monitor de vídeo
5	Porta de Rede Fast Ethernet (RJ-45) - Conecte seu notebook a uma rede LAN cabeada

Descrição das partes

Tabela com as informações dos LEDs

Indicação do LED	STATUS	Descrição
Energia	Aceso (verde)	Indica notebook ligado
	Apagado	Indica notebook desligado
	Piscando (verde)	Indica notebook em modo de Espera/Suspenso
Bateria	Aceso (laranja)	Indica que a bateria está em processo de recarga
	Apagado	Indica que a bateria está completamente carregada
	Piscando rápido (laranja)	Indica que a bateria está com a carga muito baixa
Utilização do disco rígido	Piscando (laranja)	Indica que há acesso ao sistema de armazenamento interno do disco

Tecla de Função

Tecla	Descrição
Fn + F1	Habilita/Desabilita o touchpad
Fn + F2	Habilita/Desabilita o LCD
Fn + F3	Habilita/Desabilita função mudo
Fn + F4	Intensidade da Luz teclado com Backlit*
Fn + F5	Diminui o volume
Fn + F6	Aumenta o volume
Fn + F7	Alterna saída de vídeo
Fn + F8	Diminui o brilho da tela
Fn + F9	Aumenta o brilho da tela

*disponível em alguns modelos

Configuração inicial

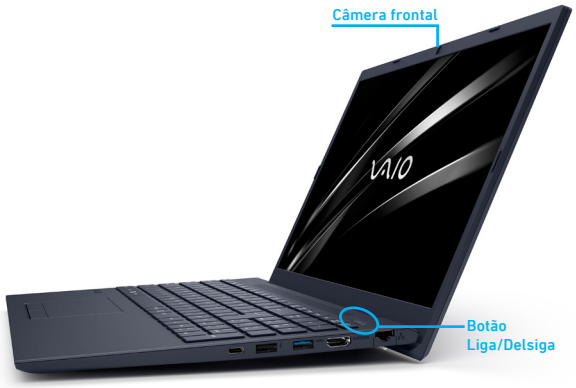
1 Conecte o adaptador CA

Conecte o cabo de força ao adaptador CA. Depois conecte o cabo de força CA a rede elétrica. Conecte o adaptador CA ao notebook.

Polaridade do conector de energia CC.

2 Ligue o VAIO

Levante a tela do VAIO pressione o botão liga/desliga (⏻).



Ao levantar a tampa da tela LCD, não pressione a área ao redor da câmera embutida, pois pode provocar avarias. Não desligue o computador VAIO antes da janela de configuração do Windows aparecer.

3 Configure o Windows

Siga as instruções exibidas na janela de configuração do Windows para fazer as configurações iniciais. É necessário acesso à internet e uma conta da Microsoft para usufruir do Windows 11. É possível criar uma conta Microsoft, para isso, siga os passos que aparecem na tela do seu notebook dentro das configurações iniciais.

4 Estabeleça conexão com a Internet

Estabeleça conexão com a Internet para ativar automaticamente o Windows.

□ Conexão cabeada (LAN)

Conecte o computador ao roteador utilizando um cabo LAN (não fornecido).

□ Conexão Wi-Fi (LAN sem fio)

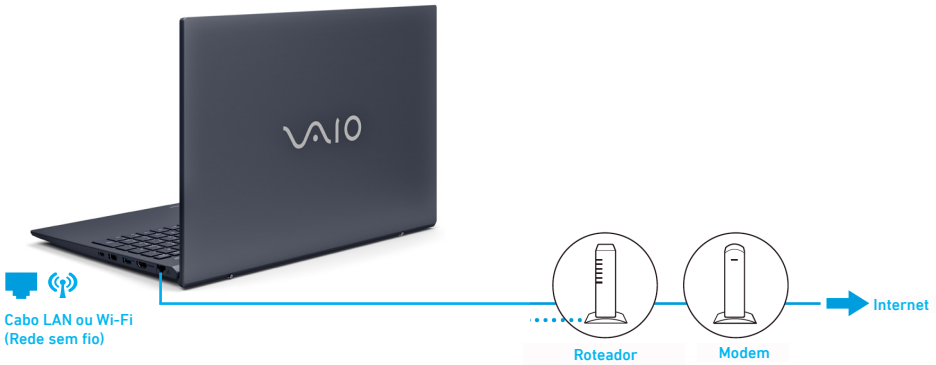
Na página de configuração inicial*:

Selecione a rede desejada (SSID), digite a chave de segurança da rede (se possuir) e clique em **Conectar**.

Na área de trabalho*:

1. Clique no ícone na barra de configurações rápidas.
2. Clique no ícone e em seguida em (o fundo branco indica Wi-Fi desligado e o fundo azul indica Wi-Fi ligado).
3. Clique no ícone > e após isso, selecione o ponto de acesso desejado e **Conectar.** Depois que a conexão for estabelecida, será exibido **Conectado** no campo do ponto de acesso sem fio selecionado.

*pode variar conforme o modelo.



5 Complete tarefas importantes

□ Execute o Windows Update

Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega. Para carregar a bateria conecte o adaptador CA ao computador. A luz do indicador de carga acende enquanto a bateria está carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você com a função de carga da bateria, a luz indicadora da carga ficará verde. Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.

Usando a autenticação de impressão digital*

No seu computador VAIO, você pode usar o sensor de impressão digital para acessar as funções do Windows Hello, uma delas permite iniciar uma sessão na conta de usuário do Windows através da impressão digital registrada. Para mais detalhes sobre as funções e configuração do Windows Hello, consulte o Windows Hello, ajuda.

Registre sua impressão digital

Siga estas etapas para configurar o Windows Hello e insira sua impressão digital:

1. Selecione (iniciar), (Configurações) e Contas.
2. Selecione Opções de login e configure sua senha. Se você já configurou sua senha, prossiga para o passo 3.
3. Selecione Configurar em Fingerprint. Em seguida, siga as instruções na tela. Se você não configurou um PIN, defina-o no final do procedimento.

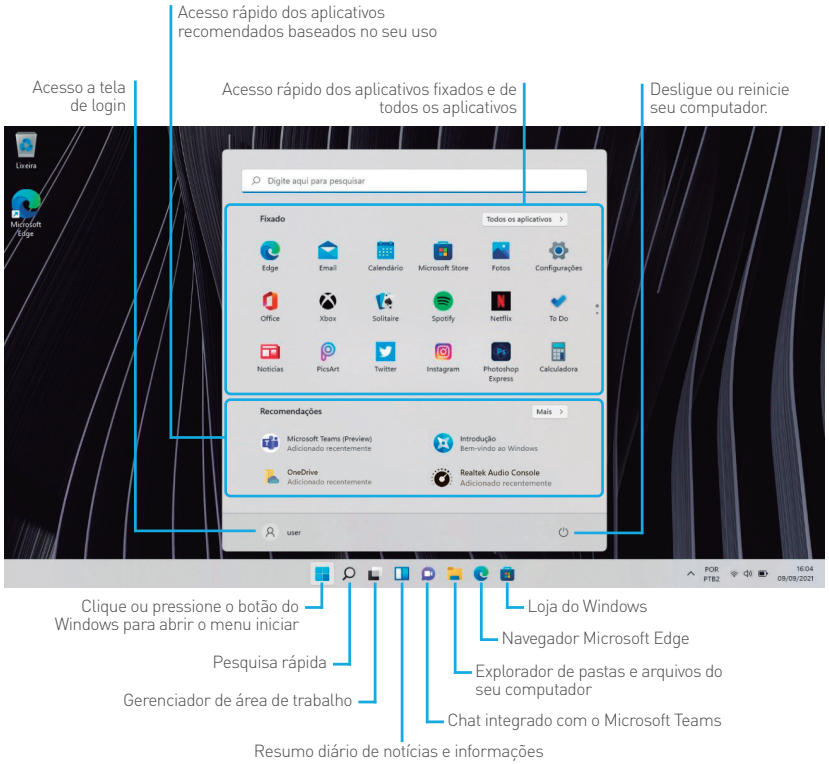
Para digitalizar sua impressão digital, coloque o dedo no sensor de impressão digital.

Notas sobre autenticação de impressão digital

- A tecnologia de autenticação de impressão digital não assegura a verificação completa de identidade pessoal, nem garante absoluta proteção de seus dados e hardware. A VAIO Corporação não assume nenhum passivo decorrente do seu uso ou incapacidade de usar a impressão digital sensor.
- Não se esqueça de inscrever mais de uma impressão digital. Em caso de lesões no dedo que você inscreveu, você poderá utilizar o outro dedo.
- Dependendo do estado da sua Impressão digital, a inscrição ou a autenticação da impressão digital pode falhar. Caso isso aconteça tente usar outro dedo; limpar o dedo; ou eliminar a impressão digital já inscrita e depois inscreva-a mais uma vez.
- A taxa de reconhecimento de impressão digital varia dependendo do seu uso do sensor de impressão digital. Não é consistente entre os indivíduos também.
- Mantenha o sensor de impressão digital não arranhado e limpo para evitar avarias.
- Durante uma estação seca, como o inverno, certifique-se de tocar um objeto metálico para descarregar eletricidade estática do seu corpo antes da digitalização da sua impressão digital. A eletricidade estática pode causar avarias do sensor de impressão digital.
- Lembre-se de que sua impressão digital registrada pode ser apagada, junto com outros dados, em caso de reparo do seu computador VAIO.

* em modelos com capacidade de autenticação de impressão digital

Sobre o Windows 11



Para abrir a tela Iniciar

Operação com mouse/touchpad

Clique no botão Iniciar.

Operação com teclado

Pressione a tecla (Windows).

Na área de trabalho, você pode abrir a tela iniciar selecionando Iniciar na parte central esquerda.

Abrindo Ajuda e Suporte do Windows

Você pode obter mais ajuda e suporte do Windows 11.

- **Acesse o aplicativo Introdução do Windows 11**.
  Digite **Introdução** na caixa de pesquisa rápida, ou busque o aplicativo na lista **Todos os Aplicativos** no menu iniciar.

- **Acesse o canal de ajuda do Windows 11**.
  Digite **Obter ajuda** na caixa de pesquisa rápida, ou busque o aplicativo na lista **Todos os Aplicativos** no menu iniciar. Para acessar o aplicativo você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft.

- **Acesse o canal Suporte do Windows 11 na internet**.
  Digite **Ajuda e instruções do Windows 11** na caixa de pesquisa da barra de tarefas para localizar suporte da Microsoft na internet, ou digite o endereço http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-11/support no seu navegador de internet padrão.

Sobre os tipos de contas de usuário

Há dois tipos de contas de usuários disponíveis no Windows 11: uma conta local e uma conta Microsoft.

Conta local

Uma conta local é o nome de usuário e senha definidos por você no seu computador VAIO®. Como a conta local deve ser usada por um único computador, você não pode compartilhar a mesma conta em vários computadores.

A definição de uma senha de conta local é opcional. Se você esquecer sua senha de conta local, recupere seu computador VAIO®.

Conta Microsoft

Uma conta Microsoft é o endereço de e-mail e senha que você usa para entrar nos serviços da Microsoft. Como a conta Microsoft pode ser configurada para cada usuário, você pode compartilhar a mesma conta em vários computadores. Para baixar aplicativos da Microsoft Store, você deve alternar de uma conta local para uma conta Microsoft.

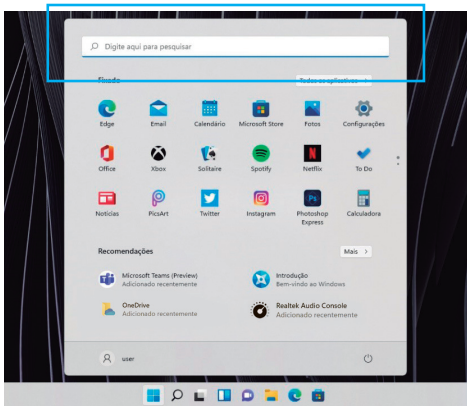
A definição de uma senha de conta Microsoft é obrigatória. Se você esquecer sua senha da conta Microsoft, entre em contato com os serviços de suporte da Microsoft.

Alternando de uma conta local para uma conta Microsoft

No Windows 11, você pode alternar entre uma conta local e uma conta Microsoft. Ao alternar de uma conta local para uma conta Microsoft, você pode baixar aplicativos na **Windows Store**.

Para criar ou alternar para uma conta Microsoft, siga estas etapas.

1.Digite **Configurações** na caixa de pesquisa rápida (área em destaque).



2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Suas informações** e em seguida **Entrar com uma conta da Microsoft.**
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Para alternar para uma conta local, selecione **Entrar com uma conta local** na etapa 3 em vez de **Entrar com uma conta da Microsoft**. Se você esquecer sua senha da conta Microsoft, entre em contato com os serviços de suporte da Microsoft.

Instalando Aplicativos da Microsoft Store

Você pode instalar aplicativos a partir da **Microsoft Store**.

Você precisará de uma conta da Microsoft para usar certos aplicativos ou serviços, incluindo a **Microsoft Store.**

Para obter informações sobre como criar e o que você pode fazer com a conta da Microsoft, consulte **Ajuda e Suporte do Windows.**

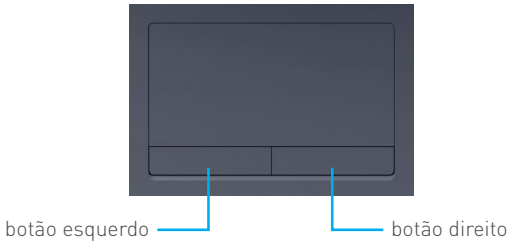
1. Estabeleça conexão com a Internet.
2. Selecione o ícone na barra de tarefas, ou na aba de aplicativos do menu iniciar.
3. Encontre um aplicativo para instalá-lo.
4 .Siga as instruções apresentadas na tela para instalar o aplicativo.
   Após a instalação ser concluída, o ícone do aplicativo aparecerá na tela **Todos os Aplicativos** do menu iniciar.

É útil fixar os aplicativos que você mais utiliza na tela **Inicio** ou na barra de tarefas. Para fixar os aplicativos, clique com o botão direito do mouse em um ícone de aplicativo na tela **Todos os Aplicativos** e selecione o local de fixação no menu que aparece na tela.

Usando o computador VAIO

Usando o touchpad

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o touch pad. Ao deslizar o dedo no touchpad, você pode mover o ponteiro na tela do computador. Com o ponteiro no item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo ou a zona do botão direito para executar vários comandos ou exibir menus.



Para clicar

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez. Você também pode tocar o touchpad uma vez.

Para clicar duas vezes

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione rapidamente a zona do botão esquerdo duas vezes. Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente.

Para clicar com o botão direito

Com o ponteiro em seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão direito uma vez. Você também pode tocar o touchpad com dois dedos.
Dependendo do local do ponteiro, você pode exibir vários menus de atalho.

Para arrastar

Com o ponteiro no seu item ou objeto desejado, pressione a zona do botão esquerdo uma vez; enquanto pressiona a zona, deslize o dedo no touchpad.
Você também pode tocar o touchpad duas vezes rapidamente, e na segunda vez, deslizar seu dedo.

Para arrastar e soltar

Arraste um ícone, como um arquivo, para o local desejado e tire o dedo da área do botão esquerdo. Você também pode tocar o ícone duas vezes rapidamente e, no segundo toque, deslizar seu dedo até o local desejado e então retirá-lo do teclado.

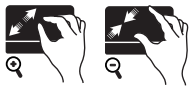
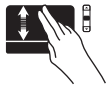
Para rolar

Deslize dois dedos para cima e para baixo no touchpad para fazer a rolagem vertical na tela. Deslize dois dedos de uma lado para o outro no touchpad para fazer a rolagem horizontal na tela.

Para voltar ou avançar sem mover o ponteiro
Enquanto estiver visualizando sites, imagens, etc., deslize três dedos de uma lado para o outro no touchpad para realizar a operação voltar/avançar sem mover o ponteiro.

Para aumentar ou reduzir o zoom
Enquanto você estiver visualizando sites, imagens, etc., aproxime dois dedos no touchpad para obter zoom. Afaste os dedos em movimento de abertura para obter mais zoom ou aproxime-os a fim de obter menos zoom.

O seu notebook pode possuir também algumas funções extras do tipo multitoque. Confira na tabela abaixo:

Gesto	Termo	Ação
	Zoom	Deslize 2 dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
	Rotação	Faça movimento de rotação com 2 dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário.
	Deslizamento cima/baixo	Com 2 dedos, deslize para cima ou para baixo para mover a barra de rolagem (vertical) das janelas do Windows.
	Deslizamento esquerda/direita	Com 2 dedos, deslize para a esquerda ou para a direita, para mover a barra (horizontal) das janelas do Windows.
	Reproduzir Slide/ Finalizar apre-sentação	Com 3 dedos, deslize para cima para começar uma apresentação de slide show. Com 3 dedos, deslize para baixo para finalizar uma apresentação de slide show.
	Passar página/ Voltar página	Com 3 dedos, deslize para a direita para passar uma página. Com 3 dedos, deslize para a esquerda para voltar uma página.

NOTAS:
1. Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.
2. Estes recursos dependem da compatibilidade das funções do touchpad com o programa em uso e o sistema operacional.

Usando os recursos de vídeo
O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:
- Monitor LCD colorido de alta definição, retroiluminado por LED.
- Resolução máxima de 1920x1080 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, conectado à porta HDMI, pressionando Fn + F7, possibilitando, dessa forma, maior conforto visual. Observação: Alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.

- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

Usando a saída HDMI
O HDMI (High Definition Multimedia Interface) envia, através de um único cabo de comunicação, áudio e vídeo totalmente digital do notebook para qualquer outro dispositivo multimídia que possua entrada HDMI, como uma televisão, monitor de vídeo, amplificadores de som ou projetor. Ao conectar o cabo de comunicação* no notebook e no dispositivo multimídia, a saída HDMI é habilitada automaticamente. Use as teclas Fn + F7 para alternar a imagem entre a tela do notebook e o dispositivo multimídia conectado.

* Cabo de conexão HDMI não incluso.
NOTA: Recurso Fn+F7 não disponível para os modelos com Linux.

Usando a Cortana (Disponível em alguns modelos)
A Cortana é a verdadeira assistente digital que ajuda a executar suas tarefas. Permite fazer buscas, ativar ou consultar compromissos, enviar emails, entre outras tarefas. É possível interagir com Cortana tanto por escrito, digitando na caixa de pesquisa ao lado do menu iniciar. Ou pressione o microfone e converse com a Cortana.

Veja algumas coisas que pode falar para Cortana:
- Quantos anos você tem?
- Me conte uma piada.
- Me mostre os últimos resultados do meu time.
- Crie um evento no meu calendário para amanhã.
- Mude meu evento das 15h para 16h.
- O que vai acontecer este fim de semana?

Para acessar o aplicativo da **Cortana**, pesquise Cortana na caixa de pesquisa rápida ou entre no menu iniciar, clique no botão **Todos os aplicativos** e procure por Cortana.

IMPORTANTE:
A função Cortana com voz é uma funcionalidade nativa do Windows, e dependerá de atualização do sistema operacional para ser ativada. Sua versão pode ainda não contar com esta funcionalidade, mas ela será ativada com nova atualização da Microsoft. Mantenha seu Windows sempre atualizado.

Para ativar ou desativar a busca por voz (caso esta funcionalidade já esteja disponível no seu equipamento) abra o aplicativo Cortana e em seguida, selecione o ícone ··· de Menu, clique em **Configurações** e em seguida **Ativação por voz** e altere a opção de busca por voz para ativar ou desativar em seu equipamento.

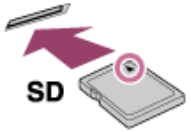
Usando o cartão de memória SD

Seu computador VAIO® é equipado com um slot do cartão de memória SD. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, camcorders, music players e outros dispositivos de áudio/vídeo. O slot do cartão de memória SD do computador aceita os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC
- Cartão de memória SDXC

Para inserir um cartão de memória SD, siga estas etapas.

1. Localize o slot do cartão de memória SD.
2. Segure o cartão de memória SD com a seta apontada para o slot, e deslize-o cuidadosamente para dentro do slot até que ele encaixe no lugar.



O ícone do cartão de memória SD aparecerá na janela Meu computador depois que você inserir o cartão no slot.

Cuidado para não inserir um cartão de memória SD pelo lado errado. Se você forçá-lo no slot de cabeça pra baixo, o slot pode ser danificado. Consulte o manual que acompanha o cartão de memória SD para obter mais informações.

O ícone do cartão de memória SD não aparecerá na janela Meu computador até você inserir o cartão no slot.

Quando inserir o cartão de memória SD no slot pela primeira vez, você pode ser solicitado a instalar o driver. Se isso acontecer, siga as instruções apresentadas na tela para instalar o driver.

Usando a rede local sem fio (WLAN)

Iniciando Comunicações Wi-Fi® (LAN sem fio)

Você pode estabelecer comunicações de Wi-Fi entre o computador VAIO® e um ponto de acesso (não fornecido).
Antes de usar Wi-Fi, verifique se um ponto de acesso Wi-Fi está ligado e operante.

1. Conecte um ponto de acesso ao computador VAIO® .Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** e o manual que acompanha o ponto de acesso para obter mais informações.
2. Selecione o botão na barra de configurações rápidas.
3. Clique no símbolo (o fundo branco indica Wi-Fi desligado e o azul indica Wi-Fi ligado).
4. Clique no ícone e após isso, selecione o ponto de acesso desejado e **Conectar**. Depois que a conexão for estabelecida, será exibido **Conectado** no campo do ponto de acesso sem fio selecionado.

Se a janela de entrada da chave de segurança aparecer, digite a chave de segurança conforme solicitado e selecione **OK**. Consulte **Sobre a Chave de Segurança para Wi-Fi® (LAN sem fio)** para obter mais informações.
Observe que as chaves de segurança fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Sobre a Chave de Segurança para Wi-Fi® (LAN sem fio)

Chave de segurança é um protocolo para Wi-Fi que criptografa os dados transmitidos por Wi-Fi. Ela também é chamada de chave de criptografia ou chave WEP (Wired Equivalent Privacy).A chave de segurança permite que dispositivos sem fio que tenham a mesma chave, como o ponto de acesso Wi-Fi e um computador, se comuniquem entre si por Wi-Fi.
A chave de segurança é atribuída a cada ponto de acesso por padrão. (Verifique se a chave de segurança padrão foi alterada para proteger dados contra uso não autorizado.) Se você não conseguir encontrar a chave de segurança padrão, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso.
Se você inserir uma chave de segurança incorreta e seu computador VAIO® não se conectar a um ponto de acesso, siga estes passos para estabelecer a conexão.

1. Pressione as teclas **Windows + I**.
2. Acesse a configuração **Rede & Internet**.
3. Clique no botão **Mostrar redes disponíveis**.
4. Selecione a rede desejada e clique no botão **Conectar**.
5. Depois que a conexão for estabelecida, será exibido **Conectado** no campo do ponto de acesso sem fio selecionado.

Para verificar o status da conexão Wi-Fi

Abra a área de trabalho e mova o ponteiro do mouse sobre o ícone na barra de configurações rápidas para verificar o status da conexão Wi-Fi, como o ponto de acesso conectado no momento ao seu computador VAIO®.

Pode levar algum tempo para encontrar e se conectar a um ponto de acesso Wi-Fi antes de começar a comunicação com Wi-Fi.

Habilitando a energia das portas USB (Portas USB lateral direita):

1. Entrar na BIOS (F2).
2. No menu Advanced, selecionar o item Device Control.
3. No item USB charge, selecionar "Enable Always".
4. Pressione F4 e confirme em "Yes".

Ao habilitar a USB Charge, a bateria do notebook irá descarregar mais rapidamente.

Complete tarefas importantes

□ Execute o Windows Update

Clique na caixa de pesquisa barra de tarefas e digite **Windows update** para verificar se há atualizações disponíveis.

Entre com a conta da Microsoft

Para baixar e usar aplicativos da **Microsoft Store**, você deve usar uma conta da Microsoft em vez de uma conta local. Você pode criar uma conta da Microsoft seguindo as etapas abaixo:

1. Pressione as teclas **Windows + I**.
2. Clique em **Contas** para mudar a configuração.
3. Clique em **Suas informações** e em seguida em **Entrar com uma conta da Microsoft** e siga as instruções da tela.

Uma notificação aparecerá na central de notificações quando atualizações de aplicativos estiverem disponíveis. Clique na notificação para iniciar a Loja e atualizar os aplicativos da Microsoft Store.

Para atualizar aplicativos da Microsoft Store

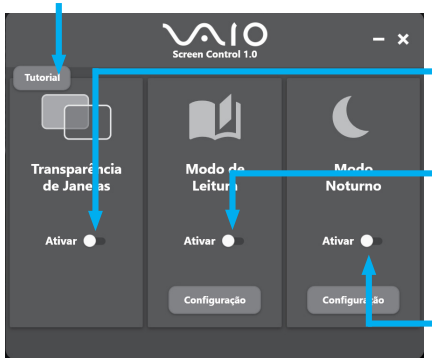
Atualize os aplicativos pela **Microsoft Store**, Caso seja necessária uma atualização, você receberá uma notificação dentro da central de notificações.

1. Clique no ícone na barra de tarefas ou na aba de aplicativos do menu iniciar.
2. Clique no ícone na barra inferior esquerda e clique em **Obter atualizações**.
   O número entre parênteses ao lado de **Atualizações e downloads** indica quantos aplicativos possuem atualização ou download disponível.
3. O download de todas as atualizações e aplicativos iniciará brevemente após a verificação.
   É possível pausar ou continuar o download que está com status **baixando** clicando na no botão ao lado de cada aplicativo.

Usando o aplicativo VAIO® Screen Control

O aplicativo Screen Control traz mais privacidade e também mais conforto ao seu olho, enquanto navega pela tela do dispositivo. São três modos, os quais podem ser personalizados para o seu gosto. Para usá-lo, procure pelo ícone na barra de ferramentas, (pode estar oculto, se sim, confira nos ícones ocultos) ou pesquise "Vaio Screen control" na barra de pesquisa.

Para mais funcionalidades e dúvidas, consulte o Tutorial.



Modo 1: Transparência de Janelas
Siga as instruções na aba de transparência de janelas para deixar o aplicativo de sua preferência mais transparente, tendo assim mais privacidade realizando suas tarefas.

Modo 2: Modo de leitura
Ative o modo de leitura para alterar a cor da tela, emitindo uma luz mais propicia para a leitura trazendo menos cansaço para a visão e uma leitura mais confortável.

Modo 3: Modo Noturno
Ative o modo noturno para reduzir a intensidade de luz azul presente na tela, desestimulando a vista e o cérebro, trazendo assim benefícios para uma noite de sono melhor.

Dicas de cuidado e manuseio

Manuseio do computador

Não aplique pressão no computador, principalmente na tela LCD e no cabo do adaptador CA.

Ventilação

Coloque o computador sobre superfícies firmes, como escrivaninhas ou mesas. A circulação de ar adequada nas passagens de ventilação é importante para evitar superaquecimento.

Danos causados por líquidos

Evite que substâncias líquidas entrem em contato com o computador.

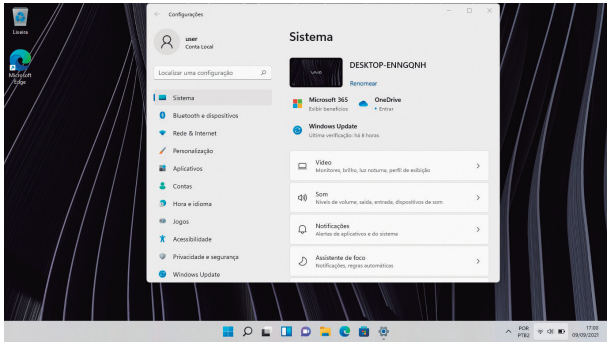
Como restaurar seu computador

Caso enfrente problemas com seu computador, pode ser necessário utilizar o Sistema de Recuperação, restaurando as configurações originais do sistema operacional. O sistema de recuperação poderá apagar arquivos e aplicativos pessoais. Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos mais importantes em dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.
Veja a seguir, como utilizar o Sistema de Recuperação de acordo com o sistema operacional do seu computador.

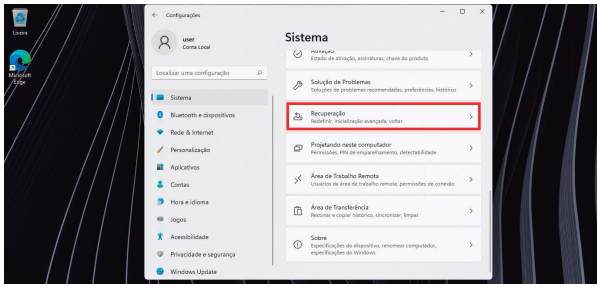
ATENÇÃO!
Utilize o Sistema de Recuperação apenas como último recurso disponível. Caso você tenha dúvidas, contate a VAIO através do site **www.br.vaio.com**, seção SUPORTE.
Ao utilizar o "Sistema de Recuperação" nas versões Windows, você apagará todos os aplicativos instalados no seu computador, incluindo softwares adicionais ou demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Por prevenção salve habitualmente cópia de seus arquivos mais importantes em discos (caso tenha unidade ótica DVD ou CD disponível no seu equipamento) ou dispositivos externos de armazenamento como pendrive e HD (disco rígido) externo.

Windows:

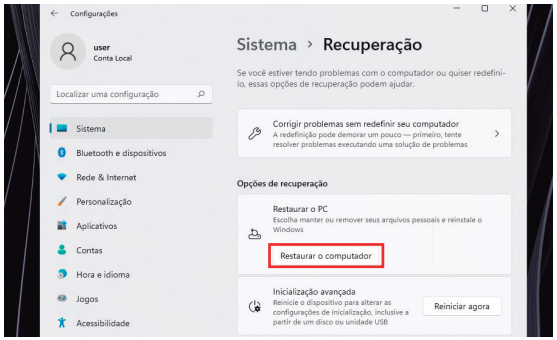
1. Pressione simultaneamente as teclas **Windows + I** para abrir a tela de **Configurações**.



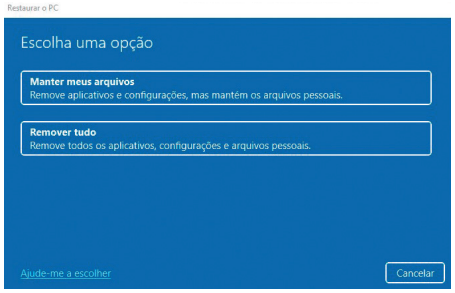
2. Selecione a opção **Recuperação**.



3. Escolha a opção **Restaurar o PC** e clique no botão **Restaurar o computador** a seguir.

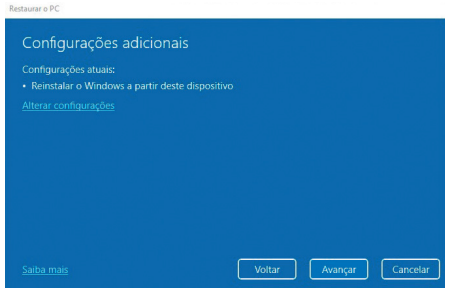


4. Leia atentamente as informações do que acontecerá durante o processo de recuperação. Selecione a opção **Manter meus arquivos** para manter os arquivos pessoais ou selecione a opção **Remover tudo**.



5. Selecione a opção **"Reinstalação local"**.

6. Para iniciar clique em **"Avançar"**.



Informações de segurança de precauções

- Desligar o computador através do botão Liga/Desliga não protege o computador VAIO de oscilações da rede elétrica, que podem danificar o equipamento. Para desconectar completamente da rede elétrica é necessário desconectar também o adaptador CA ou o cabo de força. Para permitir isso, é recomendado que a tomada esteja instalada perto do equipamento e seja facilmente acessível.
- Para evitar um possível risco de incêndio ou choque, mantenha o computador VAIO longe da chuva ou umidade.
- Para evitar um possível risco elétrico, não desmonte o computador VAIO. Tenha certeza de utilizar profissional qualificado para manutenção, somente quando necessário. Entre em contato com o Suporte Técnico VAIO para orientação adequada.
- Não coloque o computador VAIO diretamente no colo quando for utilizá-lo por período de tempo prolongado. A temperatura da tampa traseira do computador durante a operação poderá resultar em desconforto ou queimaduras.
- Mantenha o adaptador CA longe do corpo. O adaptador CA se aquecerá durante a operação ou carregamento e poderá causar desconforto ou queimaduras se for mantido em contato com a pele.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação de ar (nas laterais e parte inferior) do computador VAIO enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas restringe o fluxo de ar e pode causar superaquecimento interno, resultando em deformação ou mau funcionamento do seu computador VAIO ou um risco de incêndio.
- Observe as seguintes recomendações para assegurar o fluxo de ar adequado do computador VAIO:
  - Não utilize o computador em uma superfície macia (tapetes, almofadas, cobertores, etc.), em uma superfície coberta de poeira, parcialmente coberto ou perto de tapeçarias onde o fluxo de ar possa ser bloqueado. Utilize sempre o computador em uma superfície rígida, plana e limpa.
  - Não utilize o adaptador CA parcialmente coberto ou em local onde fluxo de ar possa ser bloqueado, pois poderá provocar sobreaquecimento do mesmo.
  - Antes de transportar o computador, certifique-se de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado.
- Antes de mover o computador VAIO, certifique-se de que o mesmo não esteja sobreaquecido. A proximidade da mão das aberturas de ventilação de ar (nas laterais e na parte inferior do computador VAIO) poderá causar desconforto ou queimaduras.
- Não remova bateria do computador VAIO.
- Mantenha o computador VAIO fora de locais sujeitos a:
  - Calor (próximo a fontes de calor, incluindo radiadores, aquecedores ou dutos de ar)
  - Interferência magnética (próximo a fontes magnéticas, incluindo ímã ou alto-falantes sem blindagem).
  - Luz do sol direta ou poeira excessiva.
  - Alta umidade ou chuva.
  - Vibração mecânica ou choque.
  - Temperaturas extremamente altas ou baixas.

A VAIO recomenda que use somente o adaptador CA fornecido com o computador VAIO. Se for substituído durante o ciclo de vida do produto, certifique-se de componente genuíno e compatível com o computador VAIO. A VAIO não assume qualquer responsabilidade por quaisquer consequências que podem surgir a partir de:

- Uso de um adaptador CA não-genuíno para o computador VAIO.
- Utilizar as funções de rede sem fio em locais como hospitais, pois pode causar mau funcionamento dos dispositivos médicos.
- Durante voos comerciais, siga as instruções dadas pelas companhias aéreas. Verifique e respeito pelos regulamentos de companhias aéreas no uso das funções sem fios. Se o uso do funções sem fios for proibida na aeronave, desative todas as funções sem fios do seu VAIO antes do embarque. Selecione a barra de configurações rápidas. Em seguida, clique no botão para ativar o modo Avião.
- Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

Rede sem fio Wi-Fi®

A conexão Wireless LAN, incorporada apenas nos modelos selecionados, obteve a certificação Wi-Fi® e está em conformidade com as especificações de interoperabilidade estabelecidas pela WFA (Wi-Fi Alliance).

Requisitos para o usuário final/ ativação do produto

Alguns produtos de software fornecidos com este computador podem incluir recursos tais como proteção contra cópia e tecnologia para gestão de conteúdo. O uso dos produtos do software requer um acordo para os contratos aplicáveis aos usuários finais e total conformidade com os procedimentos aplicáveis à ativação do produto. Os procedimentos para ativação do produto e as diretivas de privacidade serão detalhados durante o lançamento inicial do produto de software ou durante algumas reinstalações do software ou reconfigurações do computador e poderão ser concluídos pela Internet ou pelo telefone (despesas de chamada poderão ser cobradas).

Advertência

Evite o uso prolongado do aparelho com volume alto (potência superior a 85 decibéis), pois isto poderá prejudicar a sua audição (Lei Federal No 11.291/06).

Recomendações importantes sobre o nível de volume

Caro(a) consumidor(a),

Maximize o prazer de ouvir a música com este aparelho lendo estas recomendações que ensinam você a tirar o máximo proveito do aparelho quando reproduzir um som a um nível seguro. Um nível que permite que o som seja alto e claro, sem distorção e sem causar desconforto e, o mais importante, de uma forma que proteja a sua sensibilidade auditiva.

Para estabelecer um nível seguro:

Ajuste o controle de volume a um nível baixo. Aumente lentamente o som até poder ouvi-lo confortavelmente e claramente, sem distorções.

Uma vez estabelecido um nível de som confortável:

Ajuste o controle de volume e deixe-o nesta posição. O minuto gasto para fazer este ajuste agora protegerá a sua audição no futuro. Afinal de contas, nós queremos que você ouça durante toda a vida.

A seguir, incluímos uma tabela com os níveis de intensidade sonora em decibéis e os exemplos de situações correspondentes para a sua referência.

Níveis de Decibéis	Exemplos
30	Biblioteca silenciosa, sussurros leves
40	Sala de estar, refrigerador, quarto longe do trânsito
50	Trânsito leve, conversação norma, escritório silencioso
60	Ar condicionado a uma distância de 6m, máquina de costura
70	Aspirador de pó, secador de cabelo, restaurante ruidoso
80	Tráfego médio de cidade, coletor de lixo, alarme de despertador a uma distância de 60cm.
OS RUÍDOS ABAIXO PODEM SER PERIGOSOS EM CASO DE EXPOSIÇÃO CONSTANTE	
90	Metrô, motocicleta, tráfego de caminhão, cortador de grama
100	Caminhão de lixo, serra elétrica, furadeira pneumática
120	Show de banda de rock em frente às caixas acústicas, trovão
140	Tiro de arma de fogo, avião a jato
180	Lançamento de foguete

Informação cedida pela Deafness Research Foudation, por cortesia.

Descarte de pilhas e baterias

Para modelos com pacote de bateria removível e/ou baterias secas

Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Baterias de Ion-Litio

Atenção: Se a bateria não for manuseada corretamente, ela poderá explodir, causar incêndio ou até mesmo queimaduras químicas. Observe as seguintes precauções.

- Não desmonte, esmague ou exponha a bateria a qualquer choque ou impacto, como martelar, deixar cair ou pisar.
- Não provoque curto-circuito, nem deixe que objetos metálicos entrem em contato com os terminais da bateria.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas, acima de 60°C, como sob a luz solar direta ou no interior de um carro estacionado ao sol.
- Não incinere nem jogue no fogo.
- Não manuseie baterias de ion-litio danificadas ou com vazamentos.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças pequenas.
- Mantenha a bateria seca.
- Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou equivalente recomendada pela VAIO®.

Manuseio da tela LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Tenha cuidado ao usar o computador perto da janela.
- Não risque a superfície da tela LCD nem aplique pressão sobre ela. Isso pode causar o funcionamento incorreto.
- Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não é um funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece logo. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal, não é indício de funcionamento defeituoso.
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.
- Evite esfregar a tela LCD. Isso poderá danificá-la. Use um pano macio e seco para limpá-la.

Solução de problemas

Se tiver qualquer problema ao operar o computador

Tente estas sugestões antes de contatar um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO® ou seu revendedor VAIO® local diretamente.

- Leia as informações sobre solução de problemas nesta seção ou no **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Visite o site de suporte on-line do VAIO® http://br.vaio.com.

Problemas comuns

Meu computador não inicia

- Antes de usar o computador pela primeira vez, você precisa conectar o computador a uma fonte de energia CA (com o adaptador CA quando fornecido).
- Certifique-se de que todos os cabos estejam seguramente conectados aos dispositivos, como entre o computador e o cabo de energia (com o adaptador CA quando fornecido).
- Verifique se a bateria está instalada adequadamente e carregada.
- Desconecte todos os cabos e dispositivos periféricos, como o cabo de energia, o adaptador AC e o dispositivo USB e aguarde cerca de cinco minutos. Então, coloque-os todos de volta e ligue o computador novamente.
- Remova todos os módulos de memória adicionais que você possa ter instalado desde a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um cabo de força com interruptor, verifique se o interruptor está ligado e o cabo de força seguramente conectado à fonte de energia.
- Se estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e ligado.

A luz do indicador de energia verde está ligada, mas a tela permanece em branco (modelos equipados com luz indicadora de energia)

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione (**Energia**) no canto inferior direito da tela do computador e selecione **Reiniciar**.
- Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o cabo de energia ou o adaptador CA e ligue o computador novamente.
- Desligar o computador com as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, com o chave liga/desliga ou com o botão liga/desliga poderá causar a perda de dados não salvos.

A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia

- Esse problema pode ser causado pela instalação incorreta da bateria. Para resolvê-lo desligue o computador. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário VAIO** na tela.
- Se o problema persistir, contate um centro de suporte/assistência técnica autorizado da VAIO®. Para localizar o centro ou agente mais próximo, consulte **Manual do Usuário VAIO** na tela.

Uma mensagem é exibida notificando incompatibilidade ou instalação inadequada da bateria, e o computador entra no modo de hibernação
Consulte as respostas para "A luz do indicador de carga está piscando rapidamente e o computador não inicia".

O Windows não aceita minha senha (ou PIN) e retorna a mensagem: Você inseriu uma senha incorreta várias vezes
Se você inserir uma senha de entrada errado três vezes consecutivas, a mensagem **Você inseriu uma senha incorreta várias vezes** será exibida e o Windows não iniciará. Siga as instruções da tela, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga ou pressione o interruptor por mais de quatro segundos para desligar o computador. Se o computador estiver equipado com luz indicadora de energia, verifique se a luz indicadora está apagada. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e insira a senha correta.
A senha diferencia maiúsculas de minúsculos, portanto, verifique as letras antes de inserir a senha.

A tela Ativação do Windows está aparecendo
A ativação do Windows não está completa. Digite **Ativação** na caixa de pesquisa a barra de tarefas e conecte o computador à Internet. A ativação deverá ocorrer automaticamente. Você também pode ativar o Windows por telefone. Para obter detalhes, consulte a tela **Configurações do computador.**

Conteúdo neste guia está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

Opções de suporte

O site de suporte on-line oferece informações sobre o computador VAIO® , além de uma seleção de perguntas frequentes.

Site de suporte on-line da VAIO®
http://servicos.br.vaio.com/contato/

Quando você contatar o VAIO Suporte, você pode ser solicitado a informar o número serial (9 dígitos) e o modelo do seu computador VAIO® . O número serial e o modelo podem ser encontrados:
- na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação);
- na caixa original do VAIO.

Central de Relacionamento VAIO®
Caso não encontre a informação necessária em nosso site é possível contatar a VAIO® diretamente por telefone. Para que o atendimento seja mais rápido e eficiente, tenha em mãos os seguintes dados:
1. O modelo de seu notebook VAIO®. O modelo encontra-se na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação), ou na nota fiscal do mesmo.
2. O número de série de seu notebook. O número de série encontra-se na parte posterior da tela (é preciso sair do modo teclado para ter acesso a esta informação).
3. Sistema operacional de seu notebook (Ex. Windows 11).
4. Uma breve descrição do problema.

Telefones:
3004 4246 Capitais e grandes centros ; 0800 880 8246 demais localidades. O horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília), exceto feriados.

Suporte on-line para sistema operacional
Para obter suporte para o sistema operacional Microsoft Windows, visite o site de atendimento ao cliente da Microsoft. http://support.microsoft.com/

Certificado de Garantia Notebook VAIO

A VAIO quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A VAIO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a VAIO através de nosso site **www.br.vaio.com**, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A VAIO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo **Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias**, sendo:

- **275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual** e;
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal** (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VAIO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a VAIO terá até 30* (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela VAIO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A **Garantia Estendida** é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VAIO.

*O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A VAIO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site **www.br.vaio.com**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VAIO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da VAIO.

A VAIO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VAIO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. **NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO PODERÁ A VAIO COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO**. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FISICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTENCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VAIO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra **deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra**. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a VAIO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "**saldão**";

b) **Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como, fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;**

c) Danos causados pelo **uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;

d) **Formatação do Sistema Operacional** do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela **flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas** na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VAIO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da **instalação inadequada**, bem como quaisquer **modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade** do Produto sem a permissão por escrito da VAIO;

g) Danos decorrentes da **utilização de acessórios não autorizados ou não homologados** pela VAIO;

h) Danos decorrentes de **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito a Garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VAIO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresenta-la quando do acionamento da VAIO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo **mau uso** ou **uso inadequado**, incluindo, mas não se limitando a: quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware* ou do software**) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na VAIO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

*Hardware é a parte física do seu Produto.
**Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: **www.br.vaio.com**; seção SUPORTE.
   Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via e-mail: **vaio@vaiobr.com.br**;
3. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento VAIO: 3004 4246 (Capitais e grandes centros) ou 0800 880 8246 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento VAIO prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

Certificação Anatel

Intel® AX201.NGW

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

06970-18-04423

Intel® 9462.NGW

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

00595-18-04423

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto contém a placa **Intel 9462.NGW** código de homologação Anatel **00595-18-04423** ou a placa **Intel AX201.NGW** código de homologação Anatel **06970-18-04423.**

Instruções de segurança de bateria

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE VAIO! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA VAIO. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos, por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) **Calor** - Não submeta o seu Produto à luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) **Quedas e Golpes**

i. O seu Produto é um objeto sensível, portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

c) **Umidade Excessiva ou chuva**

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) **Atmosferas explosivas** – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) **Armazenamento**

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido, o uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela VAIO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela VAIO.

j) **Ventilação** – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) **Carregamento em rede elétrica**

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. NÃO **DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

l) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

m) **Normas e Regras**

i. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

n) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

o) **Vida Útil da Bateria** – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO, LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto VAIO ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a VAIO pelo e-mail: **recicle@vaiobr.com.br** ou pelo telefone 3004 4246 (Capitais e grandes centros) ou 0800 880 8246 (demais localidades). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

VAIO e VAIO são marcas registradas da Sony Corporation. Os computadores VAIO no Brasil são fabricados pela Positivo Tecnologia S.A. seguindo todos os padrões que garantem a qualidade da VAIO do Japão e possuem garantia balcão de um ano para peças e mão de obra, sendo nove meses de garantia contratual e 90 dias de garantia legal. Para acessar a internet, o cliente deve possuir uma linha telefônica fixa ativa e arcar com os custos de pulsos e/ou interurbanos ou contratar o serviço de banda larga de sua preferência, adquirindo os periféricos necessários para o uso do serviço. Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft® Corporation nos EUA e em outros países. Copyright © 2015, Intel Corporation. Todos os direitos reservados. Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi e Xeon Inside são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Produto beneficiado pela legislação de informática. Imagens meramente ilustrativas.

HDMI

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.